

Beatrice Conrad, Bernhard Jacob  
Philipp Schneider

## Konflikt- Transformation



Konflikte werden gelöst –  
Unterschiede bleiben bestehen !

Ein Praxis-Modell

JUNFERMANN

Beatrice Conrad, Bernhard Jacob & Philipp Schneider



Konflikte werden gelöst –  
Unterschiede bleiben bestehen

erscheint Juli 2003

140 Seiten, kart.  
€ [D] 18,00; Fr 30,80; € [A] 18,50  
ISBN 3-87387-547-0

### Das Autorenteam

*Beatrice Conrad* ist Ressortleiterin des IEF Institut für systemische Entwicklung und selbständig tätig als Beraterin für soziale Organisationen in den Bereichen Konfliktmanagement, Qualitätsmanagement, Teamentwicklung und arbeitet als Coach, Trainerin und Gastdozentin an Fachhochschulen in Deutschland und in der Schweiz.

*Bernhard Jacob* ist Diplom Psychologe. Er arbeitet als Psychotherapeut, Supervisor, Berater sowie als Lehrbeauftragter im Fachbereich Sozialwesen. Er ist Mitentwickler des systemischen Modells der Konflikt-Transformation und im Bereich Sucht- und Dopingprävention tätig.

*Philipp Schneider* war 15 Jahre als Familientherapeut tätig. 1984 Gründung der Unternehmensberatung „ID Fabrik für menschliche Phänomene AG“ mit den Schwerpunkten Organisationsentwicklung, Qualitätsmanagement, Coaching und Konfliktmanagement. 1995 Entwicklung des „Forum-Theaters für Manager“ mit dem Regisseur Henrique Köng. Seit 1995 Projektleiter an der Universität St. Gallen, Mitentwickler des systemischen Modells Konflikt-Transformation.

### Stichworte zum Buch

Konfliktmanagement, Konflikt-Transformations-Modell, Dynamik von Konflikten

### Zielgruppe

Mediatoren, Coaches, Führungskräfte, Menschen, die beruflich und privat mit Konfliktsituationen umgehen müssen.

## Konflikt-Transformation

Konflikte und falsches Konfliktmanagement führen – egal ob im Familien- oder Freundeskreis, am Arbeitsplatz oder in der Gesellschaft – zu großer Unsicherheit, zu Unzufriedenheit und Resignation, zu Angst oder mitunter sogar zu Gewalt. Und nicht zuletzt verbrauchen Konflikte viel Energie und kosten viel Geld. Konfliktbeladene Situationen verhindern die Kreativität und senken die Motivation bei den Mitarbeitenden. Durch die Belastung in Konflikten werden sie häufiger krank, sprechen die innere Kündigung aus und arbeiten ineffizient.

Viele Konflikte werden nicht gelöst, weil ihre Hintergründe und ihre Dynamik nicht beachtet werden. Daher erklärt das Konflikt-Transformations-Modell den Ursprung, die Entstehung und die Dynamik der Konflikte. Es basiert auf der konsequenten Umsetzung systemischer Konzepte und des vernetzten Denkens. Im Zentrum des Konflikt-Transformations-Modells steht der Umgang mit den Unterschieden. Dadurch entsteht das nötige Verständnis für den funktionalen Umgang mit Konflikten.

Das Konflikt-Transformations-Modell ist für den Einsatz in der Praxis entwickelt worden. Neben der leicht verständlichen Vermittlung des notwendigen Hintergrundwissens – stellen die Autoren das von ihnen entwickelte Modell ausführlich vor.

Die Autoren haben eine langjährige Erfahrung als Berater in Profit-Unternehmen und Nonprofit-Organisationen. Als Coaches, Supervisoren und Vermittler sind sie ständig mit den Herausforderungen im Konfliktmanagement konfrontiert.

Tel.: 00 49 – (0) 52 51-13 44 -0  
Fax: 00 49 – (0) 52 51-13 44 -44  
eMail: infoteam@junfermann.de

## JUNFERMANN VERLAG

Frau Christa Guder  
Postfach 1840

D-33048 Paderborn

## Ja, ich bestelle!

... Ex. Conrad, Jacob, Schneider: Konflikt-Transformation à € 18,00

**Achtung: Dieser Titel erscheint voraussichtlich im Juli 2003. Sie können jetzt schon vorbestellen – wir liefern direkt nach Erscheinen an Sie aus.**

... Ex. Rosenberg, Gewaltfreie Kommunikation à € 18,00

... Ex. Holler, Trainingsbuch Gewaltfr. Kommunikation à € 18,00

(zzgl. Versandkosten)

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

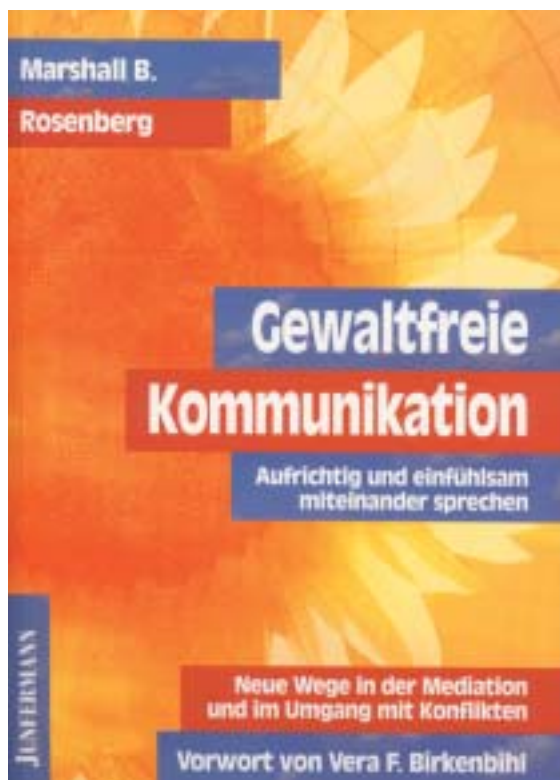
Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

eMail/Tel. \_\_\_\_\_ Kd.-Nr. (falls vorhanden) \_\_\_\_\_

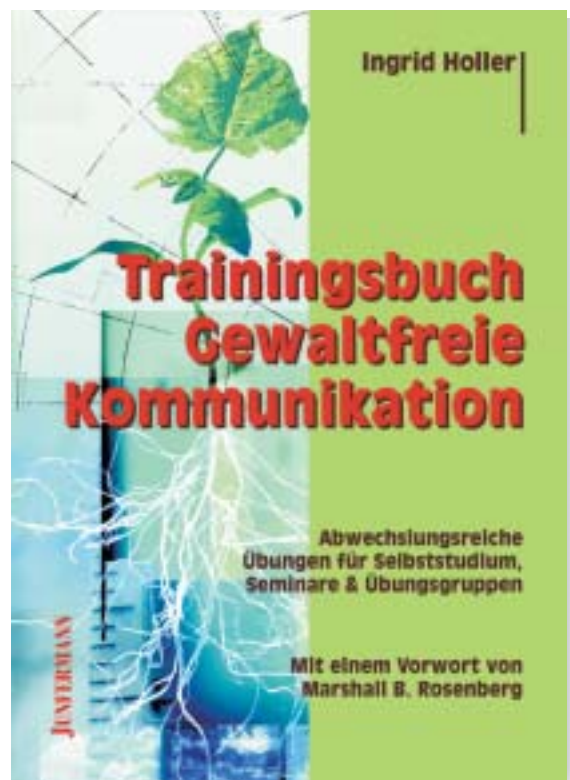
Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

**Fax-Nr. JUNFERMANN:  
00 49 – (0)52 51 - 13 44 44**

**Weitere interessante Titel zum Thema Konfliktmanagement:**



€ [D] 18,00; Fr 30,80; € [A] 18,50



€ [D] 18,00; Fr 30,80; € [A] 18,50